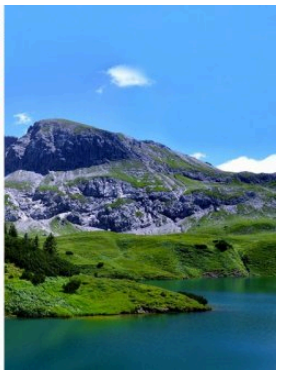
CFPS
Centre de Formation Prévention & Secourisme

FORMATIONS QHSE

CONDUIRE SES AUDITS QUALITÉ INTERNES, CIBLER L'EFFICACITÉ DES PROCESSUS



Objectifs pédagogiques de la formation

- Identifier les points clé d'un processus d'audit interne
- Savoir préparer, mener et conclure un audit interne
- Maîtriser les techniques de communication lors d'un audit interne
- Diriger et coordonner les activités d'une équipe d'audit
- Evaluer la conformité et l'efficacité d'un système par rapport à la norme
- S'exercer en pratique lors de la réalisation d'un audit interne
- Proposer et mettre en place un suivi d'audit, et les actions correctives appropriées

Durée de la formation

- 2 jours + 1 jour (si formation-action)

Public et pré-requis

- Pré-requis : Une connaissance des référentiels normatifs du management de la qualité est conseillée.
- Public : Responsables et techniciens qualité, futurs auditeurs internes du système de management de la qualité.

Contenu de la formation

- Définition de l'audit interne
- Méthodologie de l'audit : les différentes étapes de l'audit
- Qu'est-ce qu'être auditeur interne : sa posture, ses objectifs, ses priorités, son langage verbal et non-verbal
- Le profil du parfait auditeur interne
- Aborder les notions fondamentales de l'audit interne : l'amélioration continue, la certification, les écarts, les non-conformités, les opportunités d'amélioration, l'efficacité du système, les objectifs, les indicateurs, la cohérence d'un système
- Qu'est-ce que le champ de l'audit interne ?

- Comment déterminer son/ses focus d'audit
- Savoir analyser les processus internes : objectifs, indicateurs, suivi, efficacité
- La boîte à outils et le Kit de Survie de l'Auditeur Interne© (KSAÏ) : préparer sa grille d'audit interne, préparer sa réunion d'ouverture, et sa réunion de clôture, gérer son temps et ses prises de notes
- PDCA : l'amélioration continue au cœur des focus de l'audit interne- Statuer sur l'efficacité et l'efficience d'un processus
- Réaliser un audit interne : exerces pratiques par groupe de 2 auditeurs minimum. De la préparation en passant par l'expérience de l'audit, jusqu'à l'animation de la réunion de clôture !
- Assurer le suivi de son audit interne après sa réalisation : les actions correctives, le plan d'actions
- Comprendre les liens entre l'audit interne et l'audit de certification

Méthodes pédagogiques & livrables

- Savoir se positionner en tant qu'auditeur interne, appréhender / la posture de l'auditeur interne
- Savoir préparer son audit : autour d'un focus déterminé
- Préparer ses réunions d'ouverture et de clôture
- Par le biais d'exercices pratiques de mise en situation vous aurez un feed back dynamique vous permettant de réguler votre activité et de cibler votre intervention
- Débriefing personnalisé
- Le Petit Kit de Survie de l'auditeur interne© (KSAÏ) vous sera remis par CLEPSYDRE (suivant une idée originale)

Mode de contrôle des acquis

- Durant les exercices pratiques nous évaluerons en dynamique vos acquis et vous indiquerons les points forts et les points à améliorer.
- A la fin de chaque journée de formation nous évaluerons vos acquis par le biais d'un quizz noté sur 20 points.

Validation des acquis

- Attestation de Formation

© Centre de Formation Prévention Secourisme - CFPS 2007-2025 - Tous droits réservés