

FORMATIONS QHSE

NF EN ISO 9100 : DÉPLOIEMENT ET MISE EN PLACE DE LA NORME



Objectifs pédagogiques de la formation

- Connaître les exigences de la norme NF EN ISO 9100
- Intégrer la norme NF EN ISO 9100 à son système de management de la qualité certifié ISO 9001
- Déployer les exigences et déployer les procédures spécifiques à l'EN 9100

Durée de la formation

- Entre 5 jours et 10 jours (nous consulter pour une offre personnalisée)

Public et pré-requis

- Technicien, responsable qualité, chef d'atelier, manager.
- Pré-requis : Connaissance de la norme ISO 9001, système de management de la qualité en place.

Contenu de la formation

Période 1 : 5 jours

- Diagnostic initial
- Audit interne du système de management de la qualité.

Période 2 : 5 jours

- Connaître la norme NF EN ISO 9100
- Définir sa politique et ses objectifs qualité
- Définition des processus métiers
- Déployer son management projet
- Maîtriser sa gestion des ressources
- Mettre en place une maîtrise des risques : AMDEC
- Maîtrise de son système documentaire et de son système d'enregistrement (sauvegarde informatique, archivage, sécurité informatique).

Période 3 : 5 jours

- Elaborer les procédures obligatoires à l'EN ISO 9100
- Gérer ses achats et maîtriser ses moyens de production
- Maîtriser son SAV, ses retours clients, ses réclamations
- Gérer ses non-conformités internes, ses défauts de production- Mettre en place le suivi des actions correctives, préventives, des audits internes
- Evaluer l'efficacité de ses processus
- Préparer sa revue de direction
- Procéder et mener son audit interne.

Méthodes pédagogiques & livrables

- Formation au diagnostic de votre système de management de la qualité en place afin de vous former au déploiement et à la mise en place de la norme EN ISO 9100.
- Nous procéderons à la formation de l'audit interne initial ainsi qu'à la formation de l'audit de sortie.
- Formation à l'amélioration continue vous seront livrés
- Formation à la méthode AMDEC vous permettra de gérer et anticiper vos risques liés à votre production, ainsi vous pourrez prouver à vos clients votre maîtrise et votre gestion des risques.